



TERMO DE GARANTIA

A 3D Lab Indústria Ltda. assegura a seus produtos, na forma da legislação vigente, nos termos do relatório de análise e adequação do produto e do pedido que originou a presente venda, sendo todos estes vinculados à nota fiscal e parte integrante da mesma, a garantia prevista neste documento para cada um dos produtos à venda.

Os prazos serão contados a partir da data de entrega da mercadoria conforme expresso na Nota Fiscal, excetuando-se o caso de verificação e constatação de defeito do produto na retirada, quando valerá da data da entrega da mercadoria após seu reparo ou substituição.

Considerar-se-a em todos os casos a ativação da garantia, desde que comunicado o defeito expressamente (por escrito) pelo cliente, dentro dos prazos assinalados acima, observando-se sempre as formalidades descritas abaixo:

A garantia perderá sua validade se:

- a) O defeito apresentado for ocasionado por uso indevido, ou em desacordo com as suas características em seu manuseio.
- b) O produto sofrer qualquer tipo de alteração em sua placa, componentes, violação, desmonte, ou na tentativa de conserto por pessoa ou empresa que não tenha nossa devida autorização.
- c) A etiqueta de identificação com código de barras e número de série estiver adulterada, rasurada, violada, ou ausente no produto.
- d) Equipamentos com instalação inadequada, ou expostos a condições inadequadas, como água.
- e) Equipamentos de terceiros ligados aos nossos sem nossa prévia autorização.

Excetuam-se desta garantia:

- a) Defeitos causados por descargas elétricas atmosféricas.
- b) Fusíveis, baterias e outros materiais de natureza semelhante.
- c) Defeitos motivados por armazenamento inadequado, avarias de transporte, inabilidade no uso do equipamento, negligência, abuso, manipulação e/ou falta de observância das nossas especificações e falta de manutenção.
- d) Defeitos decorrentes de sinistros, acidentes e agentes externos, tais como: descargas elétricas, diferenças de tensão e/ou frequência, excessiva temperatura no local de instalação, equipamentos atingidos por água ou submetidos a excesso de umidade.
- e) Para serviços de manutenção a garantia se perde quando o cliente faz intervenções na máquina sem o nosso consentimento ou autorização.



Procedimento para devolução de material para análise de defeito:

- a) Enviar laudo técnico contendo: Nome do cliente, data da Compra, número de Série, quantidade adquirida e quantidade com defeito, informação detalhada do problema encontrado em cada peça e procedimentos de montagem e teste. Este poderá ser enviado previamente por e-mail, assim poderá ser analisado de imediato pelo departamento técnico e talvez seja desnecessário o envio da peça para conserto.
- b) Embalar o equipamento de forma adequada quando enviado por transportadora ou via aérea.
- c) Enviar o equipamento com a respectiva nota fiscal de remessa para conserto.
- d) Estando comprovado o defeito de fabricação e dentro da garantia, a manutenção ou substituição ocorrerá em aproximadamente 10 dias úteis contados a partir do recebimento dos equipamentos, salvo em caso de problemas alheios a nossa vontade.

Regras para envio de mercadoria com defeito

Qualquer mercadoria que for sinalizada defeituosa pelo cliente e estiver dentro do período de garantia deverá ser retornada para a nossa sede, nos padrões acima mencionados, ao endereço Rua Toyota, 490 – Jardim Piemont, Betim/MG, CEP 32689-354. O custo de envio deverá ser pago pelo cliente e caso nossos técnicos avaliem que realmente o defeito foi causado por falha na fabricação / montagem, o valor do frete será devolvido. Caso nosso departamento técnico constate que a falha se caracteriza por mau uso esse valor não será ressarcido e o custo do transporte de volta também deverá ser pago pelo cliente. Nesse caso nós ofereceremos o serviço de manutenção, passando orçamento a ser aprovado.

Excluem-se em nossa garantia visitas aos locais de instalação para localização de problemas, assessorias técnicas ou qualquer orientação em campo, exceto quando combinado entre as partes de forma documentada, por e-mail.

Quadro de períodos de garantia

Item	Descrição	Marca	Período de garantia
1	Filamentos	3D Lab	6 meses
2	Impressora 3D	3D Lab	12 meses
3	Impressora 3D – Kit desmontado	Anet	Direto ao fabricante
4	Impressora 3D – Kit montado	Anet	6 meses
5	Impressora 3D (revenda)	Outras	Direto ao fabricante
6	Peças e acessórios	Outras	Direto ao fabricante
7	Serviço de manutenção	3D Lab	3 meses